FORMULARZ REKLAMACYJNY

(zgłoszenie niezgodności towaru z umową / reklamacja z tytułu rękojmi)

Sprzedawca:

MSD Martyna Drapiewska
ul. Tadeusza Kościuszki 43/1, 87-140 Chełmża
adres do korespondencji: ul. Rekreacyjna 6, 87-140 Chełmża
e-mail: kontakt@msdbuty.pl

Imię i nazwisko: _____

Adres do korespondencji: _____

Adres e-mail / telefon: _____

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Nazwa reklamowanego produktu: _____

Opis niezgodności/wady towaru:

Data stwierdzenia wady: _____

Żądanie reklamującego (zaznaczyć właściwe):

☐ naprawa towaru

☐ wymiana towaru na nowy

☐ obniżenie ceny (o kwotę: _____ zł)

☐ odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy (przy istotnej wadzie)

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeśli dotyczy): _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: _____

Reklamację prosimy przesłać wraz z reklamowanym towarem oraz, jeśli to możliwe, dowodem zakupu na adres korespondencyjny podany powyżej lub zgłosić mailowo na kontakt@msdbuty.pl. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Podstawa prawna: art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (rękojmia).